

Информация для продавцов и покупателей кабельной продукции

1. Кабель должен содержать информацию о технических характеристиках и допустимых параметрах использования изделия.

Данная информация, наряду со сведениями о соответствии кабеля требованиям техническим регламентов, должна также содержаться в сертификате соответствия, которые должен быть в наличии у продавца кабеля. В соответствии со ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», если потребителям не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. Продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре, несет ответственность, предусмотренную законом, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

2. Маркировка кабеля должна быть нанесена четко, разборчиво и не стираться. Маркировка, исчезающая при попытке ее потереть, может указывать на фальсификат.

На оболочке кабеля должны быть обязательно указаны сведения об изготовителе и все технические параметры. На оболочке кабеля должно быть указано также число жил, размер сечения, год производства. Обращаем ваше внимание на то, что потребитель имеет полное право сверить эти данные с документами на этот кабель, которые обязаны находиться в торговых точках.

3. Масса кабеля напрямую зависит от сечения токопроводящей жилы, а, значит, от количества меди или алюминия, использованного для производства кабеля.

В нормативно-технической документации разработчика кабеля обычно указывается расчетная масса 1 км кабеля, что позволяет несложным расчетным путем определить надлежащую массу 1 метра этого кабеля. Таким образом, можно сверить информацию о минимальной массе 1 метра проводящей жилы для силовых кабелей с данными технических регламентов. Можно сделать аккуратный поперечный срез кабеля, чтобы проверить материалы жилы: если проявляется светло-серый цвет, перед вами алюминий вместо меди.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В случае выявления в кабеле недостатков (например, перегрева, повышения сопротивления, физических изъянов и т.п.), покупатель вправе передать приобретенные изделия для проведения экспертного исследования на предмет соответствия кабеля требованиям технического регламента. В случае установления несоответствия, вступают в действие нормы закона, регламентирующие ответственность продавца за некачественный товар. Так, в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были обговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замену на товар этой же марки (этих же моделей);
- потребовать замены на тот же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Если потребителем является юридическое лицо, то ответственность продавца возможна в рамках ст. 469 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которой, если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, то продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передавать покупателю товар, соответствующий этим обязательным требованиям (т.е., в данном случае – техническим регламентом).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ЗА РЕАЛИЗИЦИЮ НЕКАЧЕСТВЕННОГО КАБЕЛЯ

Продавец или изготовитель некачественной, контрафактной и фальсифицированной продукции несут ответственность в соответствии с требованиями Уголовного кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов. Так, недобросовестный изготовитель или продавец подлежат:

1. Уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации:

- ст. 238 Производство и хранение или перевозка в целях сбыта, либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровью потребителей, а равно неправомерные выдача или использование официального документа, удостоверяющего соответствия указанных товаров, работ или услуг требованиям безопасности;
- ст. 180 Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг);

2. Административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административной ответственности:

- ст. 14.5. Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг при отсутствии установленной информации, либо неприменение в установленных федеральными законами случаях контрольно-кассовой техники;
- ст. 14.7. Обман потребителей;
- ст. 14.8. Нарушение иных прав потребителей;
- ст. 14.15. Нарушение правил продажи отдельных видов товаров;
- ст. 14.43 Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов;
- ст. 14.44 Недостоверное декларирование соответствия продукции;
- ст. 14.45. Нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия;
- ст. 14.46 Нарушение порядка маркировки продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Сертификаты на кабельную продукцию в системе ГОСТ Р должны быть получены на все кабели, кроме тех, которые предназначены для прокладки под водой, бетоне или под землей (для этих видов можно получить добровольный сертификат на кабель). Вид обязательного сертификата на кабель может быть, как сертификат соответствия, так и декларация соответствия. Так для кабелей нагревательных, кабелей силовых для нестационарной прокладки, кабелей силовых для стационарной прокладки (при использовании напряжения до 1 кВ) должен быть получен сертификат соответствия. Декларации соответствия оформляются на все другие виды кабелей.

**НЕ ДОПУСКАЙТЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
ФАЛЬСИФИЦИРОВАННОЙ КАБЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ!**