|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| сокращенное наименование учреждения | муниципальное образование | результаты рассмотрения результатов независимой оценки | описание плана по улучшению качества оказания услуг |
| МБМУК "ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР " СОВРЕМЕННИК"" | ЗАЛАРИНСКИЙ Р-Н |  семинар 21.11.2017г.Были приняты рекомендации:\*создание плана по улучшению качества работы организации\*Разместить на сайте учреждения необходимые документы, информацию в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".  |  дата утверждения плана 01.12.2017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименованиемероприятия | Срокреализации |
| Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении |
| 1. | Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах. | Ежемесячно |
| 2. | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | Регулярно |
| 3. | Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии | Постоянно |
| 4. | Разработка иизготовлениеинформационногостенда о работетворческих коллективов для удобства получения информации посетителями. | В течении года |
| 5. | Систематическое обновление информационного стенда и стендов работы клубных формирований | Ежемесячно |
| 6. | Обеспечение доступности информации о работе МБМУК «ИКЦ «Современник» для жителей отдаленных районов(информационные стенды и рекламные листы) | По мере необходимости |
| Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья |
| 7. | Организация в фойе I этажа и в холле II этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых | постоянно |
| 8. | Обеспечениедоступностипосещения учреждениядля лиц с ограниченнымивозможностями здоровья:организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа,* систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса

\* При наличии финансирования беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа,* систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса
* \* При наличии финансирования

беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа,* систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса

\* При наличии финансирования | По мере необходимости |
| 9. | Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат\* При наличии финансирования | В течении года |
| Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения |
| 10. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | При приеме на работу,ежегодно на общем собрании |
| 11. | Регулярныймониторингудовлетворенностикачествомпредоставляемыхуслуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) | Постоянно |
| 12. | Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов | Ежеквартальный мониторинг |
| 13. | Увеличение числа высококвалифицирова нных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 1.5% | До 2020 года |

 |